

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о количестве и характере обращений граждан,**  
**поступивших в МУ «Администрация сельского поселения Сингапай»**  
**за 2009 год**

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 10)	36	26	72,2%
2	Количество письменных обращений из них:	22	19	86,3%
	2.1. бессмысленные по содержанию		-	
	2.2. поставлено на контроль	22	19	86,3%
	2.3. направлено на исполнение без контроля		-	
	2.4. коллективных	7	5	71,4%
	2.5. повторных	2	-	
3	Рассмотрено с нарушением установленных сроков		-	
4	Проверено обращений граждан с выездом на место	5	8	160%
5	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	- афганцы			
	- вдовы			
	- ветераны труда		2	
	- инвалиды	1	1	
	- инвалиды труда			
	- инвалиды детства			
	- инвалиды ВОВ			
	- одинокие матери			
	- мигранты и беженцы			
	- многодетные семьи		1	
	- опекуны			
	- пострадавшие от пожара			
	- пострадавшие от радиации			
	- репрессированные			
	- семьи погибших			
	- участники ВОВ			
	- участники локальных войн			
	- МНС			
	- ветераны ВС			
	- труженики тыла			
	- не имеют льгот	21	16	76,1%
	<b>ВСЕГО:</b>	22	19	86,3%
	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
6	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	14	7	50%
	6.1. первым руководителем	10	7	70%
	6.2. его заместителем	4		
	6.3. начальниками подразделений исполнительного органа			
7	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	14	7	50%
	7.1. первым руководителем	10	7	70%
	7.2. его заместителем	4		
	7.3. начальниками подразделений исполнительного органа			
8	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	14	7	50%
9	<b>Данные о выездных приемах граждан</b>			
9.1.	Всего проведено выездных приемов			
9.2.	Принято всего граждан на выездных приемах			
10	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах			
11	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
12	Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	- письменных			
	- на личных приемах			

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,**  
**и о результатах рассмотрения**  
**за 2009 год**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений			Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	В т.ч. в вышестоящие организации	%			
1.	<b>Темы обращений</b>						
1.1.	Промышленность и строительство						
1.2.	Транспорт и связь	1					1
1.3.	Труд и зарплата						
1.4.	Агропромышленный комплекс						
1.5.	Государство, общество, политика						
1.6.	Наука, культура, спорт, информация						
1.7.	Народное образование						
1.8.	Торговля						
1.9.	Жилищные вопросы	5			5		10
1.10	Ком.-бытовое обслуживание	7			1		8
1.11	Социальная защита населения						
1.12	Финансовые вопросы						
1.13	Здравоохранение						
1.14	Суд, прокуратура, юстиция						
1.15	Экология и природопользование						
1.16	Работа органов внутренних дел						
1.17	Жалобы на должностные лица						
1.18	Служба в армии						
1.19	Работа с обращениями граждан						
1.20	Приветствия, благодарности						
1.21	Вопросы, не вошедшие в классификатор						
	О принятии мер к соседям	3					3
	О выделении помещения для обувной мастерской	1					1
	О помощи в оформлении своего дела				1		1
	Ремонт дороги	1					1
	Об не отключении эл.энергии	1					1
	<b>ИТОГО (сумма строк 1.1 – 1.21)</b>	<b>19</b>			<b>7</b>		<b>25</b>
2.	<b>Результаты рассмотрения</b>						
2.1.	Решено положительно	5					5
2.2.	Дано разъяснение	14			6		20
2.3.	Отказано				1		1
2.4.	Находится в работе						
	<b>ИТОГО (сумма строк 2.1 – 2.4)</b>	<b>19</b>			<b>7</b>		<b>26</b>