

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о количестве и характере обращений граждан,**  
**поступивших в МУ «Администрация сельского поселения Сингапай»**  
**за 2012 год**

| № п/п | Наименование сведений                                                                                             | Соответствующий период прошлого года | Отчетный период | Отчетный период к предыдущему в % |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| 1     | 2                                                                                                                 | 3                                    | 4               | 5                                 |
| 1     | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 10) | 34                                   | 20              | 59%                               |
| 2     | Количество письменных обращений из них:                                                                           | 29                                   | 13              | 45%                               |
|       | 2.1. бессмысленные по содержанию                                                                                  |                                      |                 |                                   |
|       | 2.2. поставлено на контроль                                                                                       | 29                                   | 13              | 45%                               |
|       | 2.3. направлено на исполнение без контроля                                                                        |                                      |                 |                                   |
|       | 2.4. коллективных                                                                                                 | 7                                    | 6               | 86%                               |
|       | 2.5. повторных                                                                                                    | -                                    | 2               |                                   |
| 3     | Рассмотрено с нарушением установленных сроков                                                                     |                                      |                 |                                   |
| 4     | Проверено обращений граждан с выездом на место                                                                    | 9                                    | 5               | 56%                               |
| 5     | Заявители льготных категорий:<br>(письменные обращения)                                                           |                                      |                 |                                   |
|       | - афганцы                                                                                                         |                                      |                 |                                   |
|       | - вдовы                                                                                                           |                                      |                 |                                   |
|       | - ветераны труда                                                                                                  |                                      |                 |                                   |
|       | - инвалиды                                                                                                        | 2                                    | 2               |                                   |
|       | - инвалиды труда                                                                                                  |                                      |                 |                                   |
|       | - инвалиды детства                                                                                                |                                      |                 |                                   |
|       | - инвалиды ВОВ                                                                                                    |                                      |                 |                                   |
|       | - одинокие матери                                                                                                 |                                      |                 |                                   |
|       | - мигранты и беженцы                                                                                              |                                      |                 |                                   |
|       | - многодетные семьи                                                                                               | 1                                    |                 |                                   |
|       | - опекуны                                                                                                         |                                      |                 |                                   |
|       | - пострадавшие от пожара                                                                                          |                                      |                 |                                   |
|       | - пострадавшие от радиации                                                                                        |                                      |                 |                                   |
|       | - репрессированные                                                                                                |                                      |                 |                                   |
|       | - семьи погибших                                                                                                  |                                      |                 |                                   |
|       | - участники ВОВ                                                                                                   |                                      |                 |                                   |
|       | - участники локальных войн                                                                                        |                                      |                 |                                   |
|       | - МНС                                                                                                             |                                      |                 |                                   |
|       | - ветераны ВС                                                                                                     |                                      |                 |                                   |
|       | - труженики тыла                                                                                                  |                                      |                 |                                   |
|       | - не имеют льгот                                                                                                  | 26                                   | 11              | 42%                               |
|       | <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                     | 29                                   | 13              | 45%                               |
|       | <b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>                                                                |                                      |                 |                                   |
| 6     | Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:                                                              | 5                                    | 7               | 140%                              |
|       | 6.1. первым руководителем                                                                                         | 4                                    | 7               | 175%                              |
|       | 6.2. его заместителем                                                                                             | 1                                    |                 |                                   |
|       | 6.3. начальниками подразделений исполнительного органа                                                            |                                      |                 |                                   |
| 7     | Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:                                                             | 5                                    | 7               | 140%                              |
|       | 7.1. первым руководителем                                                                                         | 4                                    | 7               | 175%                              |
|       | 7.2. его заместителем                                                                                             | 1                                    |                 |                                   |
|       | 7.3. начальниками подразделений исполнительного органа                                                            |                                      |                 |                                   |
| 8     | Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан                                                             | 5                                    | 7               | 140%                              |
| 9     | <b>Данные о выездных приемах граждан</b>                                                                          |                                      |                 |                                   |
| 9.1.  | Всего проведено выездных приемов                                                                                  |                                      |                 |                                   |
| 9.2.  | Принято всего граждан на выездных приемах                                                                         |                                      |                 |                                   |
| 10    | Рассмотрено всего обращений на выездных приемах                                                                   |                                      |                 |                                   |
| 11    | Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан                                                     |                                      |                 |                                   |
| 12    | Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:                                               |                                      |                 |                                   |
|       | - письменных                                                                                                      | 29                                   | 13              |                                   |
|       | - на личных приемах                                                                                               | 5                                    | 7               |                                   |

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,**  
**и о результатах рассмотрения**  
**за 2012 год**

| № п/п | Тематика вопроса                         | Количество письменных обращений |                                  |   | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего     |
|-------|------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|----------------|-----------|
|       |                                          | Всего                           | В т.ч. в вышестоящие организации | % |                                       |                |           |
| 1.    | <b>Темы обращений</b>                    |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.1.  | Промышленность и строительство           |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.2.  | Транспорт и связь                        |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.3.  | Труд и зарплата                          |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.4.  | Агропромышленный комплекс                |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.5.  | Государство, общество, политика          |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.6.  | Наука, культура, спорт, информация       |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.7.  | Народное образование                     |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.8.  | Торговля                                 |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.9.  | Жилищные вопросы                         | 3                               |                                  |   | 3                                     |                | 6         |
| 1.10  | Ком.-бытовое обслуживание                | 7                               |                                  |   | 3                                     |                | 10        |
| 1.11  | Социальная защита населения              |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.12  | Финансовые вопросы                       |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.13  | Здравоохранение                          |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.14  | Суд, прокуратура, юстиция                |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.15  | Экология и природопользование            |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.16  | Работа органов внутренних дел            |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.17  | Жалобы на должностные лица               |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.18  | Служба в армии                           |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.19  | Работа с обращениями граждан             |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.20  | Приветствия, благодарности               |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 1.21  | Вопросы, не вошедшие в классификатор     |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
|       | Конфликтная ситуация с соседями          | 2                               |                                  |   |                                       |                | 2         |
|       | Предложения по отлову бездомных животных | 1                               |                                  |   |                                       |                | 1         |
|       | Об освобождении от налогов               |                                 |                                  |   | 1                                     |                | 1         |
|       | <b>ИТОГО (сумма строк 1.1 – 1.21)</b>    | <b>13</b>                       |                                  |   |                                       |                | <b>20</b> |
| 2.    | <b>Результаты рассмотрения</b>           |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 2.1.  | Решено положительно                      |                                 |                                  |   | 1                                     |                | 1         |
| 2.2.  | Дано разъяснение                         | 13                              |                                  |   | 6                                     |                | 19        |
| 2.3.  | Отказано                                 |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
| 2.4.  | Находится в работе                       |                                 |                                  |   |                                       |                |           |
|       | <b>ИТОГО (сумма строк 2.1 – 2.4)</b>     | <b>13</b>                       |                                  |   | <b>7</b>                              |                | <b>20</b> |