

ОТЧЕТ
по обращениям граждан
в МУ «Администрация сельского поселения Сингапай» за 2013 год

В сравнении с 2012 годом в 2013 году количество обращений граждан увеличилось на 10%.

Коллективных обращений – 3, в 2012 году – 6. Повторных обращений в 2013 году не поступало, в 2012 году – 2 обращения.

В основном поступают обращения о капитальном и текущем ремонте квартир и домов – 5 обращений. Весь деревянный жилой фонд сельского поселения признан не пригодным для проживания. В связи с недостаточным финансированием, ремонт жилфонда производится в небольших объемах. По данным обращения комиссией по обследованию жилищно-бытовых условий проводятся выезды и составляются акты осмотров. Направляются письма в обслуживающую организацию. Заявления о ремонте включаются в Перечень объектов ремонта жилищного фонда на территории сельского поселения Сингапай. При поступлении дополнительных денежных средств очередность проведения ремонта рассматривается на Совете депутатов сельского поселения Сингапай.

По вопросам предоставления некачественных коммунально-бытовых услуг (3 обращения) жителям даются разъяснения, в обслуживающую организацию направляются письма о необходимости принятия мер по данным вопросам.

По жилищным вопросам письменно и на личный прием за отчетный период обратилось 8 человек.

4 человека – о выделении жилья. 3 человека – о регистрации по месту жительства. 1 человек о принадлежности дома к муниципальной собственности. По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Одно коллективное обращение было переадресовано в Администрацию Нефтеюганского района (об отлове бездомных животных).

На личный прием главой поселения и его заместителем жители обращаются по земельным вопросам (о согласовании заявлений о выделении и оформлении земельных участков), по жилищным вопросам.

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в МУ «Администрация сельского поселения Сингапай»
за 2013 год

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 10)	20	22	110%
2	Количество письменных обращений из них:	13	15	115%
	2.1. бессмысленные по содержанию			
	2.2. поставлено на контроль	13	15	115%
	2.3. направлено на исполнение без контроля			
	2.4. коллективных	6	3	50%
	2.5. повторных	2		
3	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4	Проверено обращений граждан с выездом на место	5	4	80%
5	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	- афганцы			
	- вдовы			
	- ветераны труда			
	- инвалиды	2	1	50%
	- инвалиды труда			
	- инвалиды детства			
	- инвалиды ВОВ			
	- одинокие матери			
	- мигранты и беженцы			
	- многодетные семьи			
	- опекуны			
	- пострадавшие от пожара			
	- пострадавшие от радиации			
	- репрессированные			
	- семьи погибших			
	- участники ВОВ			
	- участники локальных войн			
	- МНС			
	- ветераны ВС			
	- труженики тыла			
	ВСЕГО:	2	1	50%
	- не имеют льгот	11	14	127%
	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
6	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	7	7	100%
	6.1. первым руководителем	7	6	86%
	6.2. его заместителем		1	
	6.3. начальниками подразделений исполнительного органа			
7	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	7	7	100%
	7.1. первым руководителем	7	6	86%
	7.2.его заместителем		1	
	7.3.начальниками подразделений исполнительного органа			
8	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	7	7	100%
9	Данные о выездных приемах граждан			
9.1.	Всего проведено выездных приемов			
9.2.	Принято всего граждан на выездных приемах			
10	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах			
11	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
12	Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	- письменных	13		
	- на личных приемах	7	7	100%

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,
и о результатах рассмотрения
за 2013 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений			Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	В т.ч. в вышестоящие организации	%			
1.	Темы обращений						
1.1.	Промышленность и строительство						
1.2.	Транспорт и связь						
1.3.	Труд и зарплата						
1.4.	Агропромышленный комплекс				1		1
1.5.	Государство, общество, политика						
1.6.	Наука, культура, спорт, информация						
1.7.	Народное образование				1		1
1.8.	Торговля						
1.9.	Жилищные вопросы	4			4		8
1.10.	Ком.-бытовое обслуживание	8					8
1.11.	Социальная защита населения						
1.12.	Финансовые вопросы						
1.13.	Здравоохранение						
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция						
1.15.	Экология и природопользование						
1.16.	Работа органов внутренних дел						
1.17.	Жалобы на должностные лица						
1.18.	Служба в армии						
1.19.	Работа с обращениями граждан						
1.20.	Приветствия, благодарности						
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор						
	Об установке средств ограничения скорости и знаков, регулирующих движение	1					1
	О содействии в ремонте антенны общего пользования	1					1
	Об отлове бездомных собак	1					1
	О размещении рекламы				1		1
	ИТОГО (сумма строк 1.1 – 1.21)	15			7		22
2.	Результаты рассмотрения						
2.1.	Решено положительно	1					1
2.2.	Дано разъяснение	14			5		19
2.3.	Отказано				2		2
2.4.	Находится в работе						
	ИТОГО (сумма строк 2.1 – 2.4)	15			7		22