

ОТЧЕТ

по обращениям граждан

в МУ «Администрация сельского поселения Сингапай» за 2015 год

В сравнении с 2014 годом (17 обращений) в 2015 году количество обращений граждан (59 обращений) увеличилось на 71%. Данное увеличение произошло в связи с преобразованием сельских поселений Сингапай и Чеускино в сельское поселение Сингапай.

Коллективных обращений – 12 (о коммунально-бытовом обслуживании (9 обращений); по жилищным вопросам – 4 обращения), в 2014 году – 8. Повторных обращений в 2015 году не поступало.

В 2015 году поступило 11 обращений о капитальном и текущем ремонте квартир и домов. Весь деревянный жилой фонд сельского поселения признан не пригодным для проживания. В связи с недостаточным финансированием, ремонт жилфонда производится в небольших объемах. В 2015 году отремонтировано три муниципальных квартиры. По данным обращения комиссией по обследованию жилищно-бытовых условий проводятся выезды и составляются акты осмотров. Направляются письма в обслуживающую организацию.

По другим вопросам (22 обращения) коммунально-бытового обслуживания жителям даются разъяснения, в обслуживающую организацию направляются письма о необходимости принятия мер по данным вопросам.

1 коллективное обращение (о перерасчете оплаты за отопление) переадресовано в ООО «ЮграКомфорт».

По жилищным вопросам письменно за отчетный период обратилось 10 человек:

1 человек – о выделении жилого помещения маневренного фонда после пожара. Помещение было предоставлено. Остальным гражданам по вопросам предоставления жилья даны разъяснения в соответствии с законодательством.

В 2015 году 7 домов признаны аварийными и подлежащими сносу. Три дома расселено (мкр.НПС «Остров»), в 2016 году планируется расселение еще одного дома.

На личный прием главой поселения и его заместителем жители обращались по земельным вопросам, по вопросам коммунально-бытового обслуживания (14 обращений), по жилищным вопросам (8 обращений) и другим вопросам.