

ОТЧЕТ

по обращениям граждан

в МУ «Администрация сельского поселения Сингапай» за 2016 год

В сравнении с 2015 годом (32 обращения) в 2016 году количество обращений граждан (38 обращений) увеличилось на 19%.

Коллективных обращений – **14** (о коммунально-бытовом обслуживании – 10 обращений; по вопросам транспорта – 2 обращения; о работе органов внутренних дел (конфликтные ситуации между гражданами) – 2 обращения), в 2015 году – **12**. Повторных обращений в 2016 году не поступало.

В 2016 году поступило 8 обращений о капитальном и текущем ремонте квартир и домов. Весь деревянный жилой фонд сельского поселения признан не пригодным для проживания. В связи с недостаточным финансированием, ремонт жилфонда производится в небольших объемах. В 2016 году отремонтирован цоколь жилого дома № 20 по ул.Центральная в с.Чеускино. По данным обращения комиссией по обследованию жилищно-бытовых условий проводятся выезды и составляются акты осмотров. Направляются письма в обслуживающую организацию.

По другим вопросам коммунально-бытового обслуживания жителям даются разъяснения, в обслуживающую организацию направляются письма о необходимости принятия мер по данным вопросам.

В 2015 году 4 дома признаны аварийными и подлежащими сносу (мкр.НПС «Остров») и 3 дома в п.Сингапай. В 2015 году три дома расселено (д.№ 42 п.-Сингапай, и два дома мкр.НПС «Остров»), в 2016 году расселено два дома мкр.НПС «Остров».

В 2016 году поступило еще 2 обращения о признании домов аварийными и подлежащими сносу. Один дом признан аварийным и подлежащим сносу, по второму обращению о признании дома аварийным ведется работа, решение будет принято в феврале 2017 года.

По жилищным вопросам письменно за отчетный период обратилось 9 человек. Гражданам по жилищным вопросам даны разъяснения в соответствии с законодательством.

На личный прием главы поселения жители обращались по жилищным вопросам (3 обращения).

В 2016 году в администрации сельского поселения Сингапай планируются следующие мероприятия:

- исполнение требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при работе с обращениями граждан;
- соблюдение установленных сроков рассмотрения обращений граждан;
- предоставление точной и полной информации в ответах на обращения граждан.

№ п/п	Виды обращений	Количество обращений		Причины возникновения обращений	Причины не решения данных обращений	Проведенные в 2016 году мероприятия по снижению активности населения	Планируемые в 2017 году мероприятия по снижению активности населения
		письменные	устные				
1	Коммунально-бытовое обслуживание	15	0	Ветхий жилой фонд (по обращениям о ремонте домов)	Отсутствие денежных средств на капитальный ремонт жилфонда	Произведен ремонт цоколя жилого дома	В бюджет на 2017 год заложены денежные средства на ремонт муниципального жилищного фонда
2	Жилищные вопросы	10	3	Ветхий жилой фонд (по обращениям о предоставлении жилья и переселения)	Отсутствие свободного жилого фонда	1 дом признан аварийным и подлежащим сносу. 2 дома расселено.	В 2017 году планируется ремонт муниципального жилого фонда.
	Агропромышленный комплекс	5	0				
	Транспорт	2	0				
3	По различным вопросам	6	0				